|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso**: Registrar Pedido | | | | |
| **ID: 1** | | | **Fecha: 16/04/2024** | |
| **Descripción: El cliente realiza un pedido en la sucursal** | | | | |
| **Actores Principales**: Cliente | | **Actores Secundarios**: | | |
| **Observaciones:** | | | | |
| **Precondiciones**: | | | | |
| **Post- Condiciones** | **Éxito:** | | | |
| **Fracaso:** | | | |
| Flujo principal | | | | Flujo Alternativo |
| 1. **El caso de uso comienza cuando** el cliente se acerca a realizar un pedido. | | | |  |
| 2. Verificar la existencia del producto solicitado. Se hace uso del CU “Verificar Stock”. | | | |  |
| 3. Si el producto de encuentra disponible, se solicita la cantidad del producto seleccionado, y se crea un nuevo **itemProducto. Subtotal** = **cantidad \* precioUnitario.producto.** | | | | 3.1.Si no, se informa sobre la no existencia del producto y se le ofrece uno similar (si existe).  3.2. si el cliente acepta la oferta se solicita la cantidad del producto, y se crea un nuevo **itemProducto. Subtotal** = **cantidad \* precioUnitario.producto.** |
| 4. Verificar si el cliente necesita otro producto. | | | |  |
| 5. Si no necesita otro producto, se verifica que el cliente este cargado en el sistema. Se hace uso del CU “verificar cliente”. | | | | 5.1. Si necesita otro producto, go to 2.  (ir al segundo punto). |
| 6. Si está cargado en el sistema, se calcula el total del pedido. Crear instancia **pedido** con **estado** “no entregado”, **fecha** actual, **total =** sumatoria de **subtotal.itemProducto.** | | | | 6.1. Si no esta cargado en el sistema, darlo de alta utilizando el caso de uso “Registrar cliente”. |
| 7. Entregar al cliente un ticket que contenga: **pedido.nPedido, Cliente.nombre** y **pedido.total.** | | | |  |
| 7. Fin del Caso de Uso. | | | |  |
|  | | | |  |
|  | | | |  |
|  | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso**: Conocer stock | | | | |
| **ID: 1** | | | **Fecha: 16/04/2024** | |
| **Descripción: Se verifica el stock de la ferreteria** | | | | |
| **Actores Principales**: Cliente | | **Actores Secundarios**: | | |
| **Observaciones:** | | | | |
| **Precondiciones**: | | | | |
| **Post- Condiciones** | **Éxito:** | | | |
| **Fracaso:** | | | |
| Flujo principal | | | | Flujo Alternativo |
| 1. **El caso de uso comienza cuando** el empleado necesita conocer el stock. | | | |  |
| 2. Solicitar nombre del producto, almacenar en **nombrebusqueda**. | | | |  |
| 3. Iterar todas la instancias de **productos** y comparar **nombre.producto** con **nombrebusqueda.** | | | |  |
| 4. Si **nombre.producto** = **nombrebusqueda**  agregar a **listaMuestra.** | | | | 4.1 Si no coincide ningún producto, informar la no existencia del producto. |
| 5. Mostrar **listaMuestra.** Está deberá contener: **nombre.producto, cantidad.itemStock, precio.producto.** | | | |  |
| 6. Fin del caso de uso. | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso**: Registrar cliente | | | | |
| **ID: 1** | | | **Fecha: 16/04/2024** | |
| **Descripción: Se registra un nuevo cliente** | | | | |
| **Actores Principales**: Cliente | | **Actores Secundarios**: | | |
| **Observaciones:** | | | | |
| **Precondiciones**: | | | | |
| **Post- Condiciones** | **Éxito:** | | | |
| **Fracaso:** | | | |
| Flujo principal | | | | Flujo Alternativo |
| 1. **El caso de uso comienza cuando** se necesita dar de alta un cliente. | | | |  |
| 2. Solicitar, datos personales al cliente. (nombre, apellido, CUIT, domicilio, provincia, E-mail, telefono). | | | |  |
| 3. Se crea una nueva instancia **cliente** con los datos proporcionados por el mismo, especial por defecto es “false”**.** | | | |  |
| 4. Fin del caso de uso. | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso**: Registrar pago | | | | |
| **ID: 1** | | | **Fecha: 16/04/2024** | |
| **Descripción: Se registra el pago de un pedido** | | | | |
| **Actores Principales**: Cliente | | **Actores Secundarios**: | | |
| **Observaciones:** | | | | |
| **Precondiciones**: | | | | |
| **Post- Condiciones** | **Éxito:** | | | |
| **Fracaso:** | | | |
| Flujo principal | | | | Flujo Alternativo |
| 1. **El caso de uso comienza cuando** se necesita registrar el pago de un pedido. | | | |  |
| 2. Solicitar ticket entregado en el momento de la creación del pedido. | | | |  |
| 3. Introducir **pedido.nPedido**  y corroborar que el número de pedido sea el correcto verificando el nombre del cliente mostrado en pantalla. | | | |  |
| 4. Solicitar método de pago. | | | |  |
| 5. Si solicita pagar con tarjeta de crédito verificar si puede pagar en cuotas. | | | | **5.1.** Si desea pagar en efectivo informar monto total y solicitar dinero. |
| 6. Si no pasar la tarjeta de crédito por el escáner y realizar el pago en una sola cuota. | | | | 6.1. Si **cliente.especial** = **true**, por pantalla se mostrara disponible la opción pagar en cuotas.  6.2. Solicitar cantidad de cuotas y seleccionar la cantidad. |
| 7. Verificar que el pago se haya concretado. | | | |  |
| 8. En caso de haber un error informar y reintentar. Go to 3. | | | |  |
| 9. Si el pago fue en una sola vez, se crea una nueva instancia **pago** con **monto** = **pedido.total, concepto** = “pagoTotal”, **metodoPago** = método elegido y **fecha**=fecha actual. | | | | 9.1. Si no, se crea una nueva instancia **pago** con **monto** = **cuota, concepto** = “pagoCuotal”, **metodoPago** = tarjeta y **fecha**=fecha actual. |
| 10. Fin caso de uso | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso**: Registrar envio | | | | |
| **ID: 1** | | | **Fecha: 16/04/2024** | |
| **Descripción: Se registra el envio de un pedido** | | | | |
| **Actores Principales**: Cliente | | **Actores Secundarios**: | | |
| **Observaciones:** | | | | |
| **Precondiciones**: | | | | |
| **Post- Condiciones** | **Éxito:** | | | |
| **Fracaso:** | | | |
| Flujo principal | | | | Flujo Alternativo |
| 1. **El caso de uso comienza cuando** se necesita registrar el envio de un pedido. | | | |  |
| 2. El empleado deberá seleccionar los pedidos que fueron enviados en el día por el transportista | | | |  |
| 3. Se mostrará información del pedido para corroborar que sea el correcto. | | | |  |
| 4. Verificar que el transportista haya entregado el pedido.El transportista debe entregar un documento que contenga: N° pedido, nombre del cliente, estado del envio y firma del cliente. | | | |  |
| 5. Si el transportista entrego el pedido y esta la firma del cliente, el pedido cambiara a estado **enviado**. | | | | 5.1 Si el producto no fue recibido por el cliente el estado continua en **preparado,** y se envia un correo a **E-mail.cliente** informando lo sucedido y solicitando el retiro en el local. |
| 6. Fin del caso de uso. | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso**: Registrar entrega | | | | |
| **ID: 1** | | | **Fecha: 16/04/2024** | |
| **Descripción: Se registra el envio de un pedido** | | | | |
| **Actores Principales**: Cliente | | **Actores Secundarios**: | | |
| **Observaciones:** | | | | |
| **Precondiciones**: | | | | |
| **Post- Condiciones** | **Éxito:** | | | |
| **Fracaso:** | | | |
| Flujo principal | | | | Flujo Alternativo |
| 1. **El caso de uso comienza cuando** se necesita registrar la entrega de un pedido. | | | |  |
| 2. El empleado deberá solicitar el CUIT a los clientes para obtener los pedidos realizados por el mismo. | | | |  |
| 3. Se mostraran los pedidos del cliente que tengan estado **pedido.estado.preparado**. | | | |  |
| 4. Se deberá seleccionar el pedido que se vaya a entregar y colocar entregado. | | | |  |
| 5. Una vez confirmada la entrega, el pedido cambia de estado a entregado **pedido.estado.entregado.** | | | |  |
| 6. Fin del caso de uso. | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso**: Registrar envio | | | | |
| **ID: 1** | | | **Fecha: 16/04/2024** | |
| **Descripción: Se registra el envio de un pedido** | | | | |
| **Actores Principales**: Cliente | | **Actores Secundarios**: | | |
| **Observaciones:** | | | | |
| **Precondiciones**: | | | | |
| **Post- Condiciones** | **Éxito:** | | | |
| **Fracaso:** | | | |
| Flujo principal | | | | Flujo Alternativo |
| 1. **El caso de uso comienza cuando** se necesita registrar el envio de un pedido. | | | |  |
| 2. El empleado deberá seleccionar los pedidos que fueron enviados en el día por el transportista | | | |  |
| 3. Se mostrará información del pedido para corroborar que sea el correcto. | | | |  |
| 4. Verificar que el transportista haya entregado el pedido.El transportista debe entregar un documento que contenga: N° pedido, nombre del cliente, estado del envio y firma del cliente. | | | |  |
| 5. Si el transportista entrego el pedido y esta la firma del cliente, el pedido cambiara a estado **enviado**. | | | | 5.1 Si el producto no fue recibido por el cliente el estado continua en **preparado,** y se envia un correo a **E-mail.cliente** informando lo sucedido y solicitando el retiro en el local. |
| 6. Fin del caso de uso. | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso**: Seleccionar producto (web) | | | | |
| **ID: 1** | | | **Fecha: 16/04/2024** | |
| **Descripción: El cliente selecciona los productos que desea** | | | | |
| **Actores Principales**: Cliente | | **Actores Secundarios**: | | |
| **Observaciones:** | | | | |
| **Precondiciones**: | | | | |
| **Post- Condiciones** | **Éxito:** | | | |
| **Fracaso:** | | | |
| Flujo principal | | | | Flujo Alternativo |
| 1. **El caso de uso comienza cuando** el cliente desea agregar un producto al carrito. | | | |  |
| 2. Por pantalla se mostrará: nombre del producto, una imagen del producto, descripción, precio y cantidad disponible para la cual se utiliza el caso de uso “verificar stock” para obtenerla. | | | |  |
| 3. Solicitar la cantidad de productos que desea. Verificar dicha cantidad | | | |  |
| 4. Si la cantidad seleccionada es menor a la disponible se continua con la selección. | | | | 4.1 Si no se le informa la no existencia de dicha cantidad de productos y se solicita una cantidad acorde a la disponible. |
| 5.Cuando el cliente agregue al producto al carrito, se crea una instancia **itemProducto** con **Cantidad =** cantidad indicada, **subtotal= producto.precioUnitario \* cantidad, IVA = producto.IVA.** | | | |  |
| 6. Fin del caso de uso. | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso**: Registrar cliente (web) | | | | |
| **ID: 1** | | | **Fecha: 16/04/2024** | |
| **Descripción: Se registra un nuevo cliente en la web.** | | | | |
| **Actores Principales**: Cliente | | **Actores Secundarios**: | | |
| **Observaciones:** | | | | |
| **Precondiciones**: | | | | |
| **Post- Condiciones** | **Éxito:** | | | |
| **Fracaso:** | | | |
| Flujo principal | | | | Flujo Alternativo |
| 1. **El caso de uso comienza cuando** el cliente desea crearse una cuenta en la pagina web de la ferretería. | | | |  |
| 2. Verificar si el cliente tiene no cuenta. | | | |  |
| 3. Si el cliente no tiene cuanta deberá proporcionar: su nombre y apellido, domicilio, teléfono, CUIT, E-mail y deberá crear una contraseña. | | | | **3.1.** Si no deberá dirigirse a la opción iniciar sesión. |
| 4. Verificar E-mail que no este en uso. | | | |  |
| 5. Si el E-mail no esta en uso se creará una nueva instancia **cliente** con: **nombreApellido=** nombre y apellido proporcionado, **domicilio=** domicilio proporcionado, **teléfono**= teléfono proporcionado, **CUIT** = CUIT proporcionado, **E-mail** = E-mail proporcionado y **contraseña** = contraseña + cifrado. | | | | 5.1. Si no, se informara y pedirá un nuevo E-mail. |
| 6. Fin del caso de uso. | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso**: Confirmar compra (web) | | | | |
| **ID: 1** | | | **Fecha: 16/04/2024** | |
| **Descripción: Se confirma la compra de los productos seleccionados.** | | | | |
| **Actores Principales**: Cliente | | **Actores Secundarios**: | | |
| **Observaciones:** | | | | |
| **Precondiciones**: | | | | |
| **Post- Condiciones** | **Éxito:** | | | |
| **Fracaso:** | | | |
| Flujo principal | | | | Flujo Alternativo |
| 1. **El caso de uso comienza cuando** el cliente desea confirmar la compra de los productos seleccionados. | | | |  |
| 2. Se verifica que el cliente haya iniciado sesión, para ello se utiliza el caso de uso “verificar cliente”. | | | |  |
| 3. Si el cliente inició sesión, se verifica la existencia de los productos en el stock, para ello se hace uso del caso de uso “verificar stock”. | | | | **3.1.** Si no se solicitara el inicio de sesión para continuar. |
| 4. Si los productos se encuentran en stock, se verifica en envío, para ello se hace uso del caso de uso “seleccionar método de entrega”. | | | | 4.1 Si no, se informa la no existencia de dicha cantidad de productos y se solicita una cantidad acorde a la disponible. |
| 5. Se solicita el pago, para ello se hace uso del caso de uso “registrar pago”. | | | |  |
| 6. Se crea un pedido con: **pedido.estado= “noEntregado”, pedido.fecha** fecha actual, **pedido.total = pago.monto, pedido.retiro =“envio”.** | | | | 6.1. Se crea un pedido con: **pedido.estado “noEntregado”, pedido.fecha** fecha actual, **pedido.total = pago.monto**, **pedido.retiro “sucursal”.** |
| 7. Se actualiza el stock, para ello se utiliza el caso de uso “actualizar stock” | | | |  |
| 8. Fin del caso de uso. | | | |  |
|  | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso**: Registrar pago (web) | | | | |
| **ID: 1** | | | **Fecha: 16/04/2024** | |
| **Descripción: Se registra el pago y se crea un pedido.** | | | | |
| **Actores Principales**: Cliente | | **Actores Secundarios**: | | |
| **Observaciones:** | | | | |
| **Precondiciones**: | | | | |
| **Post- Condiciones** | **Éxito:** | | | |
| **Fracaso:** | | | |
| Flujo principal | | | | Flujo Alternativo |
| 1. **El caso de uso comienza cuando** el cliente desea pagar los productos seleccionados. | | | |  |
| 2. Se solicitan los datos de la tarjeta de crédito: nombre del titular, numero, código de seguridad y vencimiento. | | | |  |
| 3. Se verifica el cobro. | | | |  |
| 4. Si se realizo correctamente se informa el estado del pago y se crea una nueva instancia de pago con: monto= sumatoria **itempedido.subtotal + pedido.precio, concepto= “pagototal”, metodoPago= tarjeta**  y **fecha=** fecha actual. | | | | 4.1 Si no, se informa el error. Go to 2. |
| 5. Fin del caso de uso. | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso**: Seleccionar método de entrega (web) | | | | |
| **ID: 1** | | | **Fecha: 16/04/2024** | |
| **Descripción: Se registra el método de entrega que desea el cliente.** | | | | |
| **Actores Principales**: Cliente | | **Actores Secundarios**: | | |
| **Observaciones:** | | | | |
| **Precondiciones**: | | | | |
| **Post- Condiciones** | **Éxito:** | | | |
| **Fracaso:** | | | |
| Flujo principal | | | | Flujo Alternativo |
| 1. **El caso de uso comienza cuando** el cliente debe establecer un lugar para recibir el producto. | | | |  |
| 2. Se solicita: código postal, provincia, localidad y dirección. | | | |  |
| 3. Se verifica si el cliente selecciono el retiro en la sucursal. | | | |  |
| 4. Si no selecciono la opción de retiro en la sucursal, se crea un envío con: **envio.direccion=** dirección proporcionada, **envio.codigopostal=** código postal proporcionado, **envío.localidad=** localidad proporcionada, **envio.provincia=** provincia seleccionada y **envio.precio=** (**|**codigo postal – 1000|) \* 10. | | | | 4.1 Si selecciono la opción de retiro en la sucursal se deshabilita el formulario yse crea una instancia envío con:  **envio.direccion = -**-, **envio.codigopostal = -**- , **envío.localidad= -**-**envio.provincia= --** y **envio.precio=** 0. |
| 5. Fin del caso de uso. | | | |  |